

## Programèiæ ne radi od 15. srpnja 2013.?

Programèiæ ne radi od 15. srpnja 2013.?

Dragi korisnici, neki dan sa se sasvim bezveze prijavio na T-Com korisnièke stranice i tamo me doèekala zanimljiva obavijest: **OBAVIJEST O PRESTANKU RADA**

Od 15.07.2013. user.t-com.hr stranice prestaju s radom za privatne korisnike. Svoje usluge nastavite administrirati putem Moj Telekom Portala gdje dodatno možete:

- aktivirati e-raèun,
- pregledavati raèune,
- promijeniti MAXadsl brzinu,
- upravljati i administrirati svojim uslugama,
- slati besplatne SMS poruke

Za pristup Moj Telekom Portalu je potreban Telekom ID, a ukoliko ga veæ nemate, registrirajte ga pomoæu podataka s kojim ste se do sada prijavljivali na user.t-com.hr stranice.

Upute za registraciju.

S obzirom da moj programèiæi (i desktop instalacija i gadget verzija) preuzimaju podatke o prometu upravo s tih stranica to znaèi da od 15. srpnja 2013. moji programèiæi viÅje neæe imati te informacije te æe izgubiti svoju svrhu. U ovih neÅjto viÅje od 8 godina koliko je moj program dostupan javnosti ja nisam uspio ostvariti nikakvu suradnju s Hrvatskim Telekomom (ni po èemu se ne razlikujem od bilo kojeg drugog korisnika njihove ADSL usluge) pa tako nemam èak ni informacije kad se neÅjto mijenja, a kamoli neke alternativne moguænosti za dohvat podataka mimo korisnièkih stranica. Pa, eto, ukoliko niste zadovoljni Åjto Vam je ukinuta ova moguænost predlažem da kontaktirate T-Com službu za korisnike i da se požalite pa tko zna, možda Vam to ponovo i ukljuèe. T-Com službu za korisnike možete kontaktirati:

- e-mailom na adresu: [helpdesk@t-com.hr](mailto:helpdesk@t-com.hr)
  - telefonom na broj: 0800 9000
- Bilo mi je izuzetno drago Åjto su se moji programi svidjeli tolikom broju korisnika i posebno hvala svima koji su mi se javljali svih ovih godina. Å Srdaèan pozdrav,  
Relja Markoviæ

Å